附件4

**在线笔试考生操作指南**

**2022年**

[一、 考前准备 1](#_Toc26620)

[1. 硬件准备 1](#_Toc26609)

[2. 软件准备 1](#_Toc9958)

[3. 考试环境 1](#_Toc6717)

[二、 考试操作指引 2](#_Toc10629)

[1. 准考证查看 2](#_Toc4593)

[2. 进入考试系统 3](#_Toc24404)

[3. 身份识别 4](#_Toc18154)

[4. 双监控操作 5](#_Toc13783)

[5. 完成信息确认 7](#_Toc31027)

[6. 正式进入考试 7](#_Toc15139)

[7. 监考意外中断 8](#_Toc23545)

[附件.考试客户端安装运行说明 10](#_Toc25971)

[1. 客户端软件下载途径 10](#_Toc25925)

[2. Windows下安装说明 11](#_Toc12413)

[3. Mac电脑下安装说明 14](#_Toc20607)

# 

# 考前准备

## 硬件准备

1. 考试设备：考生须准备笔记本电脑（不支持移动设备作答，**也不可使用台式机作答**）、确保笔记本电脑的摄像头、麦克风及扬声器等可以正常使用，保持电量充足、持续。
2. 监考设备：智能手机。
3. 手机支架：方便第二视角监控的摆放（如无手机支架，需准备支持手机的物品）。

## 软件准备

1. 在笔记本电脑上『**下载考试客户端**』，下载方式：首次点击准考证界面的【**模拟练习**】按钮或正式考试网址时会提醒下载（具体安装方式参照【考试客户端安装运行说明】）。
2. 请使用Win7、Win10或者Mac10.15以上的操作系统进行软件安装，**确保电脑已安装chrome或360极速浏览器**，以便更好地调用考试客户端。
3. 模拟测试阶段务必按照要求在考试系统主观题作答区域测试电脑自带输入法是否可以正常切换中英文、选词等，**建议下载搜狗输入法备用**。
4. 请确保手机已安装微信，建议微信更新至最新版。

## 考试环境

1. 考试要求20M以上宽带，实际上传和下载速度需达到2M/s（海外考生需要确保可以正常访问国内网站）。
2. 考试过程中笔记本电脑需全程关闭微信、QQ、Team Viewer等无关软件。
3. 确保考试环境安静、整洁。

# 考试操作指引

## 准考证查看

按要求输入个人信息和验证码后，勾选相关协议，点击【查看准考证】



**模拟测试阶段：**

点击准考证界面的【模拟练习】按钮，首次点击需先下载考试客户端，具体方式参照【考试客户端安装运行说明】



**正式考试阶段：**

正式考试当天，点击准考证界面的蓝色的正式考试网址链接唤起考试客户端（需在模拟测试阶段已完成客户端安装）



## 进入考试系统

打开考试客户端后，将自动进行环境检测，请提前关闭微信、QQ、Team Viewer等无关软件，如提示检测不通过，先**彻底关闭**对应软件，再点【重新检测】，检测通过后点击【下一步】。



**模拟测试阶段：**免登录进入考试系统



**正式考试阶段：**需输入个人身份证号，勾选相关协议后进入考试系统



进入考试系统后按照图示依次完成麦克风和摄像头的调试

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

## 身份识别

拍照完成后需进行人证核身，姓名、身份证号与真实信息一致才能比对通过；

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

## 双监控操作

完成人证核身后，需要按照图示用手机微信扫一扫屏幕上的二维码，并按照要求摆放好手机的位置（准备手机支架角度更佳），确保监考人员可以看到考生的电脑屏幕和考生本人。

图形用户界面, 应用程序, Word, 电子邮件

描述已自动生成

扫码后手机上出现如下画面后，点击【确认开启监控】，等待电脑端出现【监控已开启，下一步】的提示，点击进入。

图形用户界面, 应用程序, 网站

描述已自动生成

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

**手机监控摆放示例**



**考试环境应：**

**1、第一视角正面自己。**

**2、第二视角手机需拍摄到双手、键盘与肩部。**

**3、室内光线充足不逆光。**

**4、桌面不可摆放无关物品（可放置笔、草稿纸与身份证件）。**

**请仔细阅读上图中手机监控摆放规则，并按照规则严格设置考试场景，如因设置不合格导致出现影响成绩有效性判定等后果的，责任由考生承担。**

## 完成信息确认

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

## 正式进入考试

**仔细阅读考试须知并接受后进入考试**

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

考试右上角为考试倒计时，注意答题时间；**本次考试不允许翻题**，当前试题完成作答后才可作答下一题，点击【下一题】后不可返回修改之前的试题，完成当前单元作答或需要交卷请先点击【返回单元列表】回到主界面。



## 监考意外中断

考中如果手机监控中断需要重新扫码连接

背景图案

中度可信度描述已自动生成

作答完成后需先勾选下图中按钮，然后点击【交卷】并确认两次。

图形用户界面, 应用程序, 网站

描述已自动生成

交卷成功界面如下图

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

# 附件.考试客户端安装运行说明

## 客户端软件下载途径

考生首次登录后，点击【打开考试软件】按钮

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

点击下图中的蓝色链接，即可自动下载。如果软件下载后被360等杀毒软件移入不信任区请将软件恢复并设置添加为信任软件继续安装。

图形用户界面, 文本, 应用程序

描述已自动生成

点击下载操作后，如果浏览器有提示询问【保留】还是【舍弃】，请选择点击【保留】；

图形用户界面

描述已自动生成

## Windows下安装说明

**注意：优先推荐考生使用Win10操作系统**

首先，找到您下载的安装文件位置，双击安装文件



页面中会出现下图，点击页面中的【是】按钮

文本

描述已自动生成

页面中会出现如下图片，直接点击【安装】按钮，会进入系统自动安装过程。安装开始前有的杀毒软件会提示或阻拦，点击添加信任或允许安装即可。安装完成后，安装页面自动消失。

图形用户界面, 文本, 应用程序, 电子邮件

描述已自动生成

当页面上安装界面消失，请查看您的电脑桌面，您会找到如下图所示一个新的软件图标。即表示您已安装成功客户端！

街道上立着牌子

中度可信度描述已自动生成

客户端安装完成后再回到当前页面刷新，再依次点击图示按钮即可打开考试客户端。

图形用户界面, 文本

描述已自动生成

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成



## Mac电脑下安装说明

首先，找到您下载的安装文件位置，双击已下载安装包，弹出安装界面，按照提示要求，拖动app至applications文件夹即可完成安装。

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

首次运行客户端的时候，系统会提示如下信息，请选择【打开】即可。

图形用户界面

描述已自动生成

客户端安装完成后再回到当前页面刷新，再依次点击图示按钮即可打开考试客户端。

图形用户界面, 文本

描述已自动生成

图形用户界面, 应用程序

描述已自动生成

图形用户界面

描述已自动生成